|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Требование | Заключение о степени выполнения требования | Степень выполнения | Рекомендации |
| 1.1 | Соблюдение правомерности, справедливости и открытости обработки персональных данных (lawfulness, fairness and transparency) | Рассылка и обработка данных учетной записи проводится только по согласию пользователя. В Privacy Policy указаны цели, какие данные обрабатываются, кому передаются и так далее. | ВП |  |
| 1.2 | Соблюдение сбора и обработки персональных данных в конкретных, ясных и законных целях | В Privacy Policy указаны не только цели обработки, но и конкретно где могут быть использованы ваши данные | ВП |  |
| 1.3 | Соблюдение условий по обработке достоверных и соответствующих целям обработки персональных данных (data minimisation) | Компания запрещает разработчикам запрашивать данные ненужные для выполнения задачи - [Ссылка](https://developer.apple.com/app-store/review/guidelines/)  В Privacy Policy компания указывает, помимо целей, какую конкретно информацию они собирают. По субъективной оценке запрашиваемая информация не является избыточной. | ВП |  |
| 1.4 | Соблюдение точности обрабатываемых персональных данных (accuracy) | Компания дает право и возможность изменить или уточнить данные. Периодически требует обновления платежной информации | ВП |  |
| 1.5 | Соблюдение сроков хранения персональных данных (storage limitation) | Конкретные сроки не указаны, но компания в Privacy Policy сообщает, что используют информацию только, пока она необходима, или, пока того не требует законодательство | ВЧ | Рекомендуется указать конкретные сроки на хранение персональных данных по каждой цели из Privacy Policy |
| 1.6 | Соблюдение целостности и конфиденциальности персональных данных при их обработке (integrity and confidentiality) | В Privacy Policy указаны принципы шифрования информации, которые поддерживаются в сервисах. Также поддерживается сервис облачного хранения, которые позволяет делать резервные копии устройств - iCloud | ВП |  |
| 1.7 | Подтверждение соблюдения принципов обработки персональных данных (accountability) | На сайте есть документы, описывающие принцип работы операционной системы, которые подтверждает конфиденциальность и защищенность обработки  [Ссылка](https://www.apple.com/business/site/docs/iOS_Security_Guide.pdf) | ВП |  |
| 1.8 | Наличие правомерных условий для обработки персональных данных | Обработка данных правомерна, так как согласие на рассылку дается при регистрации, а согласие на обработку данных учетной записи при окончании регистрации | ВП |  |
| 1.9 | Наличие подтверждений получения согласий на обработку персональных данных | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Неизвестно, как происходит контроль за тем, соглашается ли субъект данных (используются ли лог-файлы для этого) |
| 1.10 | Исполнение условия по получению письменного согласия на обработку персональных данных | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Письменное согласие от субъекта данных на момент регистрации AppleID или согласия на рассылку не запрашивается |
| 1.11 | Исполнение условия по простому отзыву согласия на обработку персональных данных | От рассылки разных категорий можно отказаться с помощью двух галочек. От обработки данных аккаунта можно удалив его. | ВП |  |
| 1.12 | Исполнение условия предоставления согласия на обработку персональных данных по доброй воле | На рассылку пользователь подписывается по доброй воле. Регистрация учетной записи по желанию пользователя | ВП |  |
| 1.13 | Выполнение условий обработки чувствительных категорий персональных данных | Данные биометрии, которые пользователь вводит в устройство, обрабатываются только на устройстве и не передаются для обработки в компанию | ВП |  |
| 1.14 | Предоставление информации субъекту данных в установленные сроки | При оформлении запроса на представление данных по адресу https://privacy.apple.com они дают срок «до семи дней».  Ответы на вопросы к команде конфиденциальности приходят, в среднем, в течение двух дней. Но публично сроки для ответов не указаны. | ВЧ | Рекомендуется указать сроки на выполнение запросов от субъектов ПДн |
| 1.15 | Предоставление информации при получении персональных данных от субъекта данных (Privacy Notice) | В Supplier notice указано, что они обязаны соблюдать конфиденциальность покупателей и защищать их данные. | ВЧ | Рекомендуется отобразить все цели обработки из Privacy Policy, наличие автоматического принятия решений, законные основания обработки, сроки обработки. |
| 1.16 | Предоставление информации при получении персональных данных не от субъекта данных | В Privacy Policy указано наличие других источников информации, и они конкретизированы | ВП |  |
| 1.17 | Выполнение прав субъектов персональных данных на доступ к персональным данным | По адресу <https://privacy.apple.com> можно запросить копии всех данных, относящихся к учетной записи | ВП |  |
| 1.18 | Выполнение прав субъектов персональных данных на исправление персональных данных | По адресу <https://privacy.apple.com> указаны инструкции по исправлению данных на всех площадках и контакт команды конфиденциальности. | ВП |  |
| 1.19 | Выполнение прав субъектов персональных данных на удаление персональных данных (право на забвение) | По адресу <https://privacy.apple.com> можно удалить учетную запись | ВП |  |
| 1.20 | Выполнение права субъекта данных на ограничение обработки персональных данных | По адресу <https://privacy.apple.com> можно деактивировать учетную запись | ВП |  |
| 1.21 | Выполнение обязательства по уведомлению в отношении исправления или удаления их персональных данных или ограничении обработки персональных данных | После выполнения запроса приходит результат или же оповещение на почту. | ВП |  |
| 1.22 | Выполнение права субъекта данных на переносимость его персональных данных (right of data portability) | По адресу <https://privacy.apple.com> Субъект может выгрузить копию всех данных относящихся к его учетной записи | ВП |  |
| 1.23 | Выполнение права субъекта данных на возражение обработке персональных данных | По желанию человека он может деактивировать учетную запись или же полностью её удалить | ВП |  |
| 1.24 | Выполнение требований при автоматизированном индивидуальном принятии решения, включая профилирование | В Privacy Policy указано, что «Apple не принимает никаких решений с использованием алгоритмов или профилирования, в значительной мере затрагивающих пользователя.» | ВП |  |
|  |  |  |  |  |
| 2.1 | Выполнение условия по получению согласия на обработку персональных данных ребенка от лиц, обладающих родительской ответственностью в отношении ребенка | Ребенок младше 13 лет не сможет зарегистрировать свою учетную запись без согласия от родителя с помощью включения «Семейного доступа» | ВП |  |
| 2.2 | Выполнение условий по идентификации субъекта персональных данных | В Privacy Policy указано, что в случае необходимости могут быть запрошены дополнительные сведения о владельце учетной записи по требованию законодательство или же для ответа на заданный им вопрос | ВП |  |
| 2.3 | Выполнение требований по защите данных по умолчанию и при проектировании | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Неизвестно, проводилась ли оценка возможной минимизации данных и оценки рисков для субъекта данных при проектировании системы |
| 2.4 | Выполнение требований при совместной обработке персональных данных с другими контроллерами | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Не удалось выявить данных о совместной обработке |
| 2.5 | Наличие представителя в ЕС | Контроллером на территории ЕС является «Apple Distribution International, Ireland» | ВП |  |
| 2.6 | Поручение персональных данных на обработку обработчику | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Неизвестно, происходит ли передача данных другим процессором. |
| 2.7 | Требование по ограничению обработки персональных данных процессором в иных целях, кроме тех, которые установлены контроллером, правом ЕС или государств-членов ЕС | В Privacy Policy указано, что компания осуществляет трансграничную передачу данных и соблюдает требования, установленные в стандартах [СПТК АТЭС](http://www.apec.org/Groups/Committee-on-Trade-and-Investment/~/media/Files/Groups/ECSG/CBPR/CBPR-PoliciesRulesGuidelines.ashx) | ВЧ | Рекомендуется ввести в публичный доступ шаблон документа, по которому осуществляется контроль за обработкой данных по законным целям. |
| 2.8 | Ведение учета обработки персональных данных | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Не удалось выявить наличие документа Data Inventory |
| 2.9 | Сотрудничество с надзорным органом | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Не удалось выявить внутренний документ, по которому происходит процедура реагирования на запросы надзорных органов |
| 2.10 | Обеспечение безопасности при обработке персональных данных | В Privacy Policy указаны принципы шифрования информации, которые поддерживаются в сервисах.  На сайте есть документы, описывающие принцип работы операционной системы, которые подтверждает конфиденциальность и защищенность обработки  [Ссылка](https://www.apple.com/business/site/docs/iOS_Security_Guide.pdf) | ВЧ | Неизвестно, проводилась ли оценка возможной минимизации данных и оценка рисков для субъектов данных |
| 2.11 | Уведомление надзорного органа об утечке персональных данных | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Не удалось выявить документ, по которому проходит процесс уведомления об утечках |
| 2.12 | Информирование субъекта данных об утечке персональных данных | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Не удалось выявить документы, описывающие процессы минимизации последствий и информирования субъектов данных |
| 2.13 | Проведение оценки воздействия на защиту персональных данных (DPIA) | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Неизвестно, проводилась ли процедура DPIA, так как выявить результаты его проведения не удалось |
| 2.14 | Обязательное предварительное консультирование с надзорным органом при наличии высокого риска для субъектов данных | Получить информацию об этом пункте невозможно |  | Следствие пункта 2.13 |
| 2.15 | Назначение инспектора по защите персональных данных (DPO) | Компания на запрос о контактах ответила, что он существует, но конкретных данных не дала. Был отправлен повторный запрос | ВЧ | Рекомендуется опубликовать контакты DPO |
| 2.16 | Выполнение требований при передаче персональных данных в третьи страны | В Privacy Policy указано, что компания «использует утвержденные шаблонные статьи договоров для трансграничной передачи личных данных, собранных в Европейской экономической зоне и Швейцарии». И соблюдает требования, указанные в пункте 2.7. | ВЧ | Нет доступа к BCR. Потому рекомендуется опубликовать: по каким четким требованиям происходит передача данных субъекта между юридическими лицами контроллера. |